**发 布 令**

本质量手册符合ISO9001:2015标准要求，适合公司质量管理体系运行，现正式予以发布。

本手册是企业质量管理体系的纲领性文件，是企业开展质量管理活动的要求和准则。企业各部门和全体员工必须认真学习，严格遵照执行。

本手册自2019年10月08日起实施。

总经理：XXX

2019 年10月 8日

## **管理 手 册 颁 布 令**

为了满足顾客的要求和期望，切实保证本公司产品质量和服务质量，本公司按照ISO9001:2015《质量管理体系 要求》，ISO14001:2015《环境管理体系 要求及使用指南》、编制了“管理手册”和“程序文件”、“管理文件”等一系列体系管理文件。

管理手册是规定组织质量、环境管理体系的文件。它说明了本公司质量、环境管理体系的范围，程序文件的提要，说明了服务实现过程的顺序和相互关系，以及对它们的管理和控制办法。

本公司的“管理方针、管理目标”，它是我们企业的宗旨和方向，是企业领导向顾客所作的承诺，是我们全体职工努力追求的目标和过程活动的准则。

最高管理者负责对本公司质量、环境管理体系的建立、保持和改进，组织对职工进行质量、环境管理意识教育，促进其树立以顾客为中心的指导思想。

**说明：**

本范文内容由汇智认证：<https://www.hisiso.com/>整理并发布，内容格式仅供参考学习使用，如需转载请标明出处。

更多问题可咨询电话：0532-84688710