5.1.1针对质量管理体系的领导作用与承诺

 本公司总经理承诺在管理过程中实施以下活动：

1. 建立公司方针和目标，并确保与组织的环境和战略方向保持一致以及方针在公司内得到理解和实施; 对质量管理体系的有效性承担责任；
2. 确保质量管理体系要求融入公司的业务过程；
3. 促进使用过程方法和基于风险的思维；

d) 在相关职能、层次、过程上建立公司质量目标，定期对目标的完成情况进行分析、总结以及改进，确保将管理体系要求纳入公司的业务运作以及实现管理体系预期的输出；

e) 建立公司培训系统，定期制定培训计划，提高全体员工采用过程方法的意识，传达有效的体系管理以及满足管理体系、技术服务要求的重要性。促进、指导和支持人员为质量管理体系的有效性做出贡献；

f) 建立公司组织结构,确保管理体系所需资源能被获得;

5.1.2以顾客为关注焦点

本公司总经理承诺在管理过程中实施以下活动：

a）确定、理解并持续地满足顾客要求以及适用的法律法规要求；

b）确定和应对能够影响技术服务的符合性以及增强顾客满意能力的风险和机遇；

**说明：**

本范文内容由汇智认证：<https://www.hisiso.com/>整理并发布，内容格式仅供参考学习使用，如需转载请标明出处。

更多问题可咨询电话：0532-84688710