## **8.7 不合格输出的控制**

8.7.1研发部负责研发项目不符合要求的控制，销售部负责销售产品和技术服务的不符合要求控制。

8.7.2 各部门确保对不符合要求的输出进行识别和控制，以防止其非预期的使用或交付。

本公司制定并执行《不合格、不符合、事故、事件控制程序》，保证不符合要求的产品得到识别和控制，以防止非预期使用或交付。

我公司的不合格品为成品不合格和交付后出现的不合格品。对需特别使用或接受的不合格品，需经授权人批准，必要时需顾客同意，并在相应文件中说明不合格品的性质。对返工后的产品按要求重新检验、验证，以证实其符合规定要求。

a、按照规定的方法采取措施，消除已发现的不合格；

b、成品必须由销售部联系经顾客同意方可放行。

c、当产品交付后发现的不合格办公室调查分析不合格原因，采取必要的纠正措施。

d、有关人员按照评审意见采取措施，防止非预期使用或应用。

e、各相关部门应对纠正后的产品再次进行验证，以证实符合要求。

**8.7.3**办公室负责保留下列形成文件的信息：

a) 有关不合格的描述；

b) 所采取措施的描述；

c) 获得让步的描述；

d) 处置不合格的授权标识。

具体见《不合格、不符合、事故、事件控制程序》。

**说明：**

本范文内容由汇智认证：<https://www.hisiso.com/>整理并发布，内容格式仅供参考学习使用，如需转载请标明出处。

更多问题可咨询电话：0532-84688710