**7.1资源**

7.1.1总则

本公司最高管理层负责以适当方式确定并提供必需的资源（包括人力资源、基础设施、工作环境等），并对其进行有效的管理，以保证本公司质量管理体系的建立和保持。

公司对各类资源进行有效管理，在保证正常运作的情况下尽可能节约资源，使资源利用率达到最大化。对公司所选择的任何影响技术服务要求的外包过程得以控制。

7.1.2 人员

根据公司的战略规划及所处的内外部环境及相关方的期望和要求，确定并配备所需的人员，以有效实施质量管理体系并运行和控制其过程。制定并实施《人力资源控制程序》。

7.1.3基础设施

本公司通过建立《设备和设施控制程序》对质量管理体系运行中必要的基础设施进行控制，以确保生产、服务活动有效进行。

7.1.3.1基础设施包括：

a) 建筑物和相关设施；

b）设备，包括硬件和软件；

c）运输资源；

d）信息和通信技术。

7.1.3.2公司对各类基础设施进行管理和控制的职责主要分配如下：

a)检测部负责相应的检测技术服务设备和设施的管理；负责检测技术服务设施、水电气基础设施的管理；

b) 综合部负责建筑物及综合部设施、内部信息管理以及计算机软、硬件管理的管理；

7.1.3.3对于上述的设备和设施，公司将明确对设备和设施的管理要求，这些要求应确保：

a) 各类设备和设施正常运行；

b) 各类设备和设施的检查和维护；

c) 组织各类设备和设施故障的处理。

7.1.4过程运行环境

根据公司作业的具体需要，公司考虑工作环境中必要的人性和生理因素，确保员工的职业

安全、健康和心情愉快，包括：

a) 健康和安全条件；

b) 作业方法；

c) 工作态度；

d) 周围工作环境

e) 物理的、环境的和其它因素（如噪声、温度、湿度、照明或天气等）。

7.1.5监视和测量设备

公司编制并执行《监视和测量设备控制程序》检测部对其用以证实服务符合规定要求的监视和测量设备，应建立并保持控制、校准和（或）检定（验证）、维护所形成的文件。监视和测量设备使用时，应确保其测量不确定度已知，并与要求的测量能力一致。

对用于检验技术服务的硬件，使用前，应加以校准和（或）检定（验证），以证明其能用于验证生产过程品的可接收性，并按规定周期加以校准和（或）检定（验证）。检测部按国家规定的校准和（或）检定（验证）的周期组织对监视测量设备的检定，并保存记录作为控制的证据。

对于监视和测量设备的管理，公司检测部考虑：

a)确定测量任务及所要求的准确度，选择适用的具有所需准确度和精密度的检验、测量和试验设备。

b)确认影响技术服务质量的所有检验、测量和试验设备、按规定的周期或使用前对照与国际或国家承认的有关基准，用于校准依据应形成文件。

c)规定校准和（或）检定（验证）、检验测量和试验设备的过程，其内容包括设备型号、唯一性标识、地点、校验周期、校验方法。验收规则，以及发现问题时应采取的措施。

d)检验、测量和试验设备应带有表明其校准状态的合适的标志或经批准的识别记录。

e)保存检验、测量和试验设备的校准记录。

f)发现检验、测量和试验设备偏离校准状态时，应评定已检验和试验结果的有效性并形成文件。

g)确保校准、检验、测量和试验有适宜的环境条件。

h)确保检验、测量和试验设备在搬运，防护和贮存期间，其准确和适用性保持完好。

i)防止检验、测量和试验设备因调整不当而使其校准失效。监视和测量设备的具体管理见《监视和测量设备控制程序》。

7.1.6组织的知识

公司应确定质量管理体系运行、过程、确保技术服务符合性及顾客满意所需的知识。这些知识应得到保持、保护、需要时便于获取。

为应对不断变化的需求和发展趋势，公司应审视现有的知识，确定如何获取更多必要的知识和知识更新。 公司对知识进行管理，使知识运用于公司管理。

注：组织的知识是组织特有的知识，通常从其经验中获得。是为实现组织目标所使用和共享的信息。

**说明：**

本范文内容由汇智认证：<https://www.hisiso.com/>整理并发布，内容格式仅供参考学习使用，如需转载请标明出处。

更多问题可咨询电话：0532-84688710