公司的相关方包括：客户（最终使用者以及直接客户）、供方、员工（包括管理者）、政府部门、投资方、咨询单位、非政府组织,以及其他人员；

说明：

GB/T19001-2016标准4.1理解组织及其环境、4.2理解相关方的需求和期望、6.1应对风险和机遇的措施三个条款是新版标准变化的重点之一,也是现场审核的难点。只有正确理解标准的实质要求以及三条款的内在关系,才能从企业管理层面了解其对企业绩效的贡献和作用,才能通过现场审核过程指导和帮助企业将体系标准要求融入到企业的业务过程。

**说明：**

本范文内容由汇智认证：<https://www.hisiso.com/>整理并发布，内容格式仅供参考学习使用，如需转载请标明出处。

更多问题可咨询电话：0532-84688710