4.4.1总则

本公司依据ISO9001：2015标准要求，建立了质量管理体系、过程及其相互作用，并形成文件，本公司全体员工将有效贯彻执行持续改进其有效性。

4.4.2过程方法

本公司按照ISO9001：2015标准要求，运用过程方法对本公司的质量管理活动进行控制，确保质量管理体系的有效实施，并实现本公司的质量方针和质量目标。

本公司通过以下活动对过程实施控制：

a) 本公司对管理体系所需要的过程进行确定，相关程序文件中体现过程流程图，对这些过程进行系统管理，确定每个过程所需的输入和输出，确定这些过程的顺序和相互作用；

b) 确定产生非预期的输出或过程失效对产品和顾客满意带来的风险，以及应对措施；

c) 制定文件确定过程实施所需的准则、方法、测量及相关的绩效指标，以确保这些过程的有效运行和控制。

d) 确定和提供每个过程实施所需的资源；

e) 规定每个过程相关执行人员的职责和权限；

f) 依照规定实施各个流程,以实现策划的结果;

4.4.3公司保持必要程度的文件化信息：

a) 保持形成文件的信息以支持过程运行；

b) 保留确认其过程按策划进行的形成文件的信息。

**说明：**

本范文内容由汇智认证：<https://www.hisiso.com/>整理并发布，内容格式仅供参考学习使用，如需转载请标明出处。

更多问题可咨询电话：0532-84688710