**顾客满意评价报告**

按照管理体系的要求，本公司开展顾客满意度调查，请顾客填写《顾客满意度调查表》，业务部调查表共发1份，反馈 1份，根据顾客填写内容反映出顾客对本公司提供的产品和服务很满意。

2020年3月初 ，顾客满意度调查统计表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 顾客意见 | | |
| 满意 | 一般 | 不满意 |
| 1 | 产品质量 | 1份 | —— | —— |
| 2 | 产品价格 | 1份 | —— | —— |
| 3 | 业务人员责任心 | 1份 | —— | —— |
| 4 | 产品交期 | 1份 | —— | —— |
| 5 | 人员服务态度 | 1份 | —— | —— |
| 6 | 解决问题速度 | 1份 | —— | —— |
| 7 | 执行度 | 1份 | —— | —— |
| 8 | 客诉处理时间 | 1份 | —— | —— |
| 9 | 客诉处理结果 | 1份 | —— | —— |

从以上调查情况看，顾客对本公司服务质量、服务效率、价格、交期等满意率均达到了100%

业务部

2020.3.18

**说明：**

本范文内容由汇智认证：<https://www.hisiso.com/>整理并发布，内容格式仅供参考学习使用，如需转载请标明出处。

更多问题可咨询电话：0532-84688710