**1 目的**

本手册依据GB/T19001-2016标准，规定了质量管理体系要求，用于证实本公司有能力稳定地提供满足顾客和适用的法规要求的产品的能力，通过体系的有效应用，包括持续改进和预防不合格的过程而达到顾客满意。

说明：

1，质量管理体系范围取决于质量管理体系标准要求，包括：质量管理体系（文件控制、记录控制）、管理职责（管理承诺、质知量目标、质量方针、沟通、管理评审）、资源（资源提供、人力资源包含培训、基础设施、工作环境等）、产品实现（产品实现策划、与顾客有关的过程、设计、采购、生产服务提供、监视和测量设备控制）、测量分析和改进（内审、产品监视和测量、过程监视和测量、顾客满意度的监视测量、不合格品控制、数据分析、改进）。  
  
　2，审核的道范围覆盖质量管理体系的所有要素，但是审核的时候往往是抽样。  
　　质量管理版体系是组织内部建立的、为实现质量目标所必需的、系统的质量管理模式，是组织的一项战略决策。它将资源与过程结合，以过程管理方法进行的系统管理，根据企业特点选用若干体系要素加以组合，一般包括与管理活动、资源提供、产品实现以及测量、分析与改进活动相关的过程组成，可以理解为涵盖了从确定顾权客需求、设计研制、生产、检验、销售、交付之前全过程的策划、实施、监控、纠正与改进活动的要求，一般以文件化的方式，成为组织内部质量管理工作的要求。

**说明：**

本范文内容由汇智认证：<https://www.hisiso.com/>整理并发布，内容格式仅供参考学习使用，如需转载请标明出处。

更多问题可咨询电话：0532-84688710