8.3 服务的设计和开发（不适用）

说明

 在确定设计和开发的各个阶段和控制时，组织应考虑：  
    a）设计和开发活动的性质、持续时间和复杂程度；  
    b）所需的过程阶段，包括适用的设计和开发评审；  
    c）所需的设计和开发验证、确认活动；  
    d）设计和开发过程涉及的职责和权限；  
    e）产品和服务的设计和开发所需的内部、外部资源；  
    f）设计和开发过程参与人员之间接口的控制需求；  
    g）顾客及使用者参与设计和开发过程的需求；  
    h）对后续产品和服务提供的要求；  
    i）顾客和其他有关相关方所期望的对设计和开发过程的控制水平；  
    j）证实已经满足设计和开发要求所需的成文信息。  
**【解读】**正如在ISO9000:2015中所定义的那样，所谓“设计和开发”就是将对产品或服务的“概括性初步要求”转化为对其更“详细的要求”的“一组过程”。而对这一组过程输入（标准条款8.3.3）、过程步骤（标准条款8.3.4）以及输出（标准条款8.3.5）的预先确定就是所谓的（针对某一产品与服务）“设计和开发策划”。  
    在很多情况下，标准中的“设计和开发”俗称为“研发”、“开发”、“试制”等，组织在自身质量管理体系中完全可以用原有的或行业内的术语或讲法来替代所谓的“设计和开发”。  
    对于非常复杂的设计和开发项目，所谓“设计和开发策划”的输出就是正规的产品或服务研发（开发）计划书。

**说明：**

本范文内容由汇智认证：<https://www.hisiso.com/>整理并发布，内容格式仅供参考学习使用，如需转载请标明出处。

更多问题可咨询电话：0532-84688710