**7.1 资源**

**7.1.1** **总则**

 公司总经理负责确定并提供为建立、实施、保持和持续改进质量管理体系所需的资源。 组织应考虑：

 a) 现有内部资源的能力和约束；

 b) 需要从外部供方获取的资源。

**7.1.2** **人员**

 公司综合部确定并提供所需要的人员，以有效实施质量管理体系并运行和控制其过程，具体见《岗位职责与任职要求》。

**7.1.3** **基础设施**

 总经理为了达成对顾客要求事项和实现产品的符合性，确定、提供并维护所需的基础设施。

 为实现产品的符合性，我公司所提供的基础设施包括:

⑴建筑物、工作场所及相关设施， 如办公场所等;

⑵过程设备和支持性服务如水电气供应，通讯设施、交通设施、信息系统等。

 综合部做好办公设施的管理及各种支持性设备的供应。

**7.1.4** **过程运行环境**

 为确保产品符合要求，公司应确定和管理所需的工作环境。如温度、湿度、清洁度、光线，以及各种环境因素等。

 总经理为了达成对产品要求相关事项，决定作业环境并管理，配置适用的办公软件，办公设施等。配置必要的通风、消防器材，保持适宜的照明和职业卫生、安全；对生产设施实行定置管理，努力提高工作效率；保持作业环境清洁及整理整顿，包括物理的、环境的和其他因素，如噪音、温度、湿度、照明或天气等，满足工作和安全需要。

**7.1.5** **监视和测量资源**

**7.1.5.1 总则**

 当利用监视或测量活动来验证产品和服务符合要求时，组织应确定并提供确保结果有效和可靠所需的资源。

 业务部负责确保所提供的资源：

 a) 适合特定类型的监视和测量活动；

 b) 得到适当的维护，以确保持续适合其用途。

**7.1.5.2** **测量溯源**

 当要求测量溯源时，或组织认为测量溯源是信任测量结果有效的前提时，则测量设备应：

 a) 对照能溯源到国际或国家标准的测量标准，按照规定的时间间隔或在使用前进行检定或校准，或两者都进行。当不存在上述标准时，应保留作为校准或检定依据的文件化信息；

 b) 具有标识，以确定其校准状态；

 c) 予以保护，防止可能使校准状态和随后测量结果失效的调整、损坏或劣化。

 当发现测量设备不符合预期用途时，组织应确定以往测量结果的有效性是否受到不利影响，必要时，采取适当的纠正措施。

 当计算机软件用于规定要求的监视和测量时，应在初次使用前确认其满足预期用途的能力，必要时再确认。

**7.1.6** **组织知识**

 综合部确定运行过程所需的知识，以获得合格产品和服务。 这些知识应予以保持，并在需要范围内可得到。

 为应对不断变化的需求和发展趋势，要考虑现有的知识，确定如何获取更多必要的知识，并进行更新。

 组织知识是从其经验中获得的特定知识，是实现组织目标所使用的共享信息。

组织知识可以基于：

 a) 内部资源（如：知识产权、从经验获得的知识、从失败和成功项目中获得的教训、获取和分享未形成文件的知识和经验、过程、产品和服务的改进结果）；

 b) 外部资源（如：标准、学术交流、专业会议以及从顾客和外部供方收集的知识）。

**说明：**

本范文内容由汇智认证：<https://www.hisiso.com/>整理并发布，内容格式仅供参考学习使用，如需转载请标明出处。

更多问题可咨询电话：0532-84688710